

STEEDS MEER MENSEN SCHAKELN NET ALS KAREN DAMEN EEN FAMILY ASSISTANT IN

Voor € 2.500 per maand heb je een sidekick die het huishouden voor je regelt



Foto Ghyslinck

Karen Damen (51) heeft sinds kort een persoonlijke assistente die haar helpt met het huishouden en dagelijkse taken. «Een verademing», vertelt de zangeres in een interview. Zo'n 'family assistant' – en neen, dat is niet hetzelfde als een poetshulp – is in Vlaanderen aan een opmars bezig. «Denk aan een sidekick die minstens 13 uur per week voor de boodschappen, postpakketjes, de rit naar de droogkuis, klusjes en méér zorgt.»

Nadine VANDER LINDEN

Karen Damen is zangeres, actrice, jurylid, van alle markten thuis. Een luxe die ze zichzelf sinds kort bij die drukke carrière permitteert, vertelde ze in een interview met weekblad 'Humo', is een personal assistant. «Met wie ik héél blij ben. Professioneel was alles al goed geregeld, maar in mijn leven en mijn huishouden liep ik op zoveel dingen vast. De was, de plas, strijken, koken, de post, de droogkuis, het papier en karton: huisvrouw zijn is de allerzwaarste job. Ik betaal nu iemand die al die dingen voor mij doet, waardoor er ruimte in mijn hoofd komt voor creativiteit en de dingen die ik gráág doe. Sinds ze er is, kan ik weer op tijd gaan slapen.» Twijfelend gaat ze verder: «Gaan mensen mij een diva vinden als ik dat vertel? In Vlaanderen is het niet gangbaar. In Nederland heeft zelfs de make-upartiest van

jaarlijks zo'n dertig 'family assistants' in», vertelt Isabelle Willems van het Vlaamse bureau Nanny's. Zo'n assistent is niet hetzelfde als een poetshulp. Een greep uit de taken: «De loodgieter bellen of de tuinman aansturen, mee het verjaardagsfeest organiseren, administratie verrichten, boodschappen doen of je even ergens heen voeren, de halloweenversiering ophangen, met de hond wandelen, de zomergarderobe vervangen door de wintergarderobe, maaltijden voorbereiden voor de week die komt, en nog veel meer...» Kortom, alles waarvoor een mens doorgaans een halve dag verlof opoffert. Of met wat geluk kan afschuiven op een lieve oma of opa: «Als ge hier dan toch zijt, wilt ge dan eens de lege flessen naar de glascontainer doen, ma? En dat formulier voor school invullen?»

Artsen en ondernemers

Willems: «Het is een vertrouwenspersoon, daarom worden de kandidaten uiteraard heel goed gescreend. Een onberispelijke achtergrond is een vereiste en het moet van nature een zorgzaam persoon zijn. Die de zogeheten 'mental load' van het huishouden kan overnemen: niet zozeer het poetsen op zich, dat doet de poetshulp, maar de planning daar rond. Wat krijgt welke plaats? Welk klusje moet dringend eens uitgevoerd? De bedoeling is dat drukbezette mensen naast hun werk voluit van qualitytime kunnen genieten.» Dat de toekomstige schrijvers soms uitdrukkelijk vermeldt



Verjaardagsfeestjes plannen, de loodgieter bellen of koken, je kunt het allemaal uitbesteden aan je family assistant. Foto Getty

«Wie zich dankzij een assistent volledig aan zijn professionele leven kan wijden, vindt dat veel waard. Er is geen stress meer in huis»

KELSEY DECRAENE,
FAMILY TALENTS

Soundos (El Ahmadi, comédienne en collega-jurylid in 'Got Talent', red.) een assistente.» In Nederland is er inderdaad al een handvol bureaus dat zulke profielen aanbiedt en België beent bij: «Gemiddeld zetten wij



Foto Family Talents

dat de family assistant «met retourpakketjes naar het postkantoor gaat», doet vermoeden dat 'moeder de vrouw' al eens graag iets bestelt bij Zalando of elders. En één en ander geeft ook aan dat zo'n assistent vaak bij comfortabele tweeverdieners terechtkomt. «Wij hebben bijvoorbeeld veel artsen in ons bestand», vertelt Kelsey Decraene van Family Talents, nog een adres waar je voor een assistent terechtkunt. «Artsen zijn vaak verhuisd naar de omgeving van het ziekenhuis en kunnen wegens de afstand niet altijd een beroep doen op familie. Die bovendien zélf tot 67 jaar moet werken, dus de hulp van grootouders is niet vanzelfsprekend. Nog een doelgroep zijn ondernemers.» Hoe ziet het kostenplaatje eruit? De specifieke situatie van Karen

Damen kennen we uiteraard niet, maar er zijn algemene richtcijfers. «Het gezin bepaalt zelf hoe vaak de assistent moet langskomen, maar wij gaan uit van een minimum van 13 uur per week», zegt Willems.

Levend Zwitsers zakmes

«Over kosten zijn wij erg transparant. Er zijn verschillende formules, één daarvan is een uurtarief van 44 euro. Wij regelen dan alles: van de selectie en screening tot de volledige loonadministratie en contracten.» Een snelle rekensom leert dan dat je uitkomt op een maandelijks kost van circa 2.500 euro (voor 13 uur per week). «Wie meer uren wil, betaalt uiteraard ook meer. Een voltijdse betrekking is ook mogelijk.» Maar gemiddeld eindigen de meeste gezinnen met

een kost tussen 2.000 en 3.000 euro per maand, weet ook Decraene van Family Talents. «Wie zich daardoor volledig aan zijn professionele leven kan wijden, vindt dat veel waard. Er is geen stress meer in huis en ook al is een family assistant geen voltijdse nanny: als één van de kinderen ziek is, is het uiteraard bespreekbaar om een voormiddag op te passen.» Een levend Zwitsers zakmes in huis, zo voelt het bijna. «Dat vraagt natuurlijk enige voorbereiding», weet Willems. «Wij doen een zeer lang intakegesprek met onze klanten en gaan ook ter plaatse om te zien waar de assistent terechtkomt. Wij zijn hier nu enkele jaren mee bezig en de vraag neemt toe. Want als het klikt, is het een fantastische ontzorging.»